

Male  
Caucasian  
185 cm  
78 kg  
Age 28



NEW  
ARRIVALS

# Servicio Cloud Digital Signage

Te acompañamos en el camino  
de la **Transformación Digital**





# Servicio Cloud Digital Signage

Administración remota de contenido en pantallas de cartelera digital

## ¿Que incluye el Servicio?

### Servicio 100% administrado

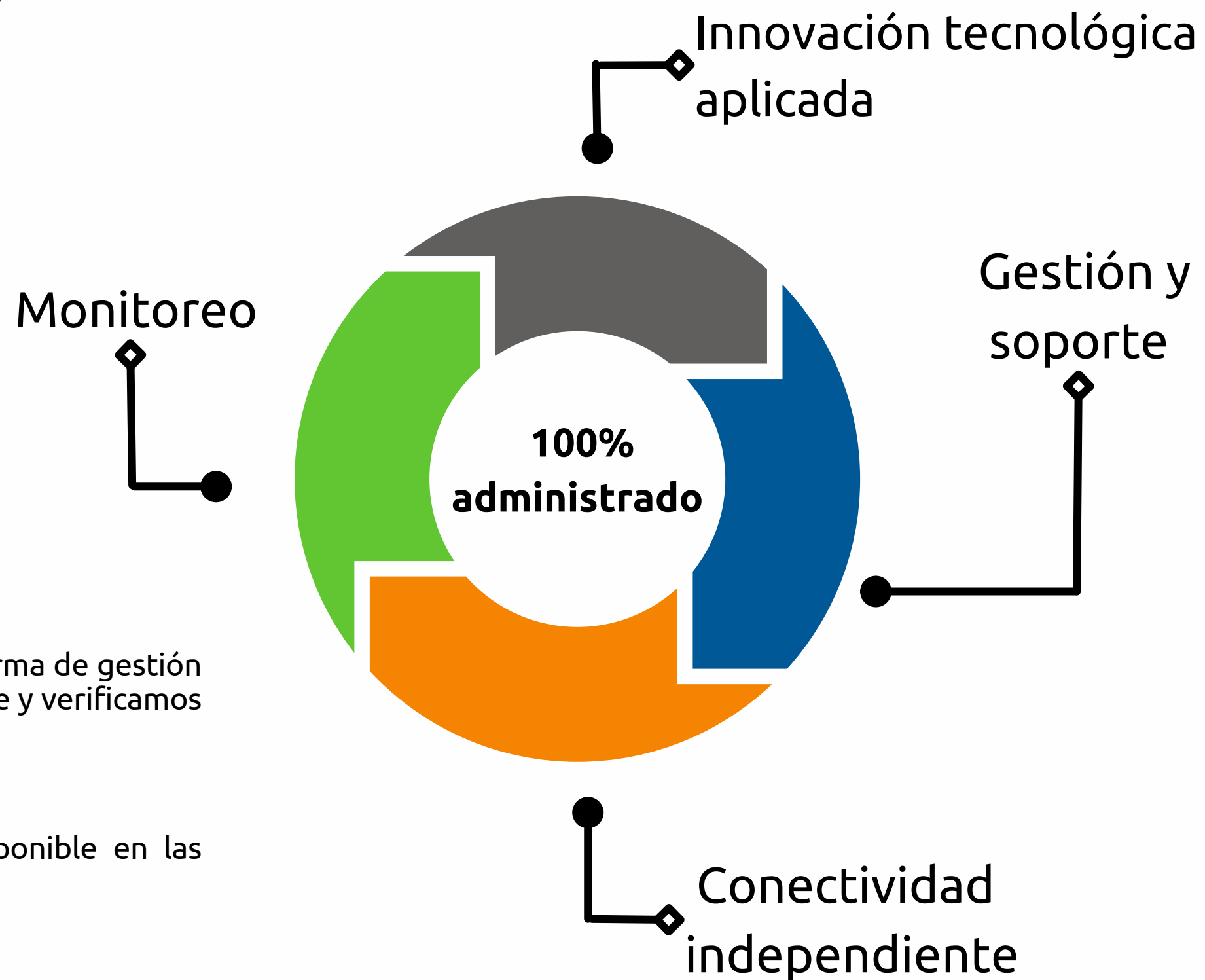
Nos encargamos de todo. Habilitamos, monitoreamos y actualizamos la plataforma de gestión de contenido, gestionamos el contenido de acuerdo a las necesidades del cliente y verificamos que se este desplegando en todos los dispositivos.

### Monitoreo 24x7

Siempre estamos monitoreando el sistema para que tu contenido esté disponible en las pantallas en todo momento.

### Portal de atención

Portal a través del cual podrás hacer solicitudes de cambio de contenido, además de cualquier consulta o reporte de falla relacionado.



# Niveles de servicio

## Cloud Digital Signage - Lite

- Acceso al software de gestión
- Atención remota de incidentes y solicitudes a través de mesa de ayuda
- Atención omnicanal (e-mail, Portal clientes)
- Tiempos de respuesta establecidos en SLAs
- Mantenimiento preventivo basado en actualizaciones de software
- 1 capacitación hasta 3 personas mensual sobre el uso de la plataforma para gestionar las pantallas y el contenido\*

\*No acumulables

## Cloud Digital Signage - Pro

- Acceso al software de gestión
- Atención remota de incidentes y solicitudes a través de mesa de ayuda
- Atención omnicanal (e-mail, Portal clientes)
- Tiempos de respuesta establecidos en SLAs
- Mantenimiento preventivo basado en actualizaciones de software
- **Escalamiento de casos con el fabricante**
- **Monitoreo de dispositivos**
- **Gestión de contenido**

**Nota:** Se aplican descuentos por volumen de pantallas



# Ejemplo de modelo de Responsabilidad Compartida

Cliente

PROMOCIÓN Y COMERCIALIZACIÓN DE ESPACIOS

GENERACIÓN DE CONTENIDO

SEGURIDAD DEL HARDWARE

CONECTIVIDAD\*

CONEXIÓN ELÉCTRICA

GESTIÓN Y SOPORTE

Gestión de contenido

Monitoreo

Atención de fallas

CONECTIVIDAD \*

SOFTWARE

Aplicativo

Almacenamiento

Networking

Seguridad

Base de datos



\*En caso de que el cliente no tenga disponibilidad e conectividad, GTF Solutions la puede proveer



Consultas?

## Contáctanos

+58 412 6122580  
+56 9 8920 0127

[contacto@gtf-solutions.com](mailto:contacto@gtf-solutions.com)

